



Izjava o zaštiti osobnih podataka

Ovo je izjava o zaštiti osobnih podataka tvrtke Bejo Finance B.V. i s njom povezanih poduzeća Bejo (u daljnjem tekstu: „Bejo“ i „mi“), sa službenom adresom Trambaan 1, 1749 CZ u Warmenhuizen. Mi smo voditelj obrade u okviru značenja Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka (GDPR).

Cijenimo pravo na zaštitu osobnih podataka i težimo zaštiti osobnih podataka koje prikupljamo i kojima se koristimo. To se čini u skladu s važećim zakonima o zaštiti osobnih podataka i, posebice, GDPR-om.

U ovoj ćemo Izjavi o zaštiti osobnih podataka objasniti koje osobne podatke prikupljamo, kako ih prikupljamo, u koje se svrhe koristimo osobnim podacima i kome ih otkrivamo. Pored toga, u ovoj se Izjavi o zaštiti osobnih podataka nalaze važne informacije o vašim pravima povezanim s obradom vaših osobnih podataka. Zbog toga vam preporučujemo da vrlo pažljivo pročitate ovu Izjavu o zaštiti osobnih podataka.

Što prikupljamo?

Često prikupljamo podatke o korisnicima naše mrežne stranice poput vrste preglednika, IP adrese, trajanja posjeta, pregledanih stranica i korištenog operativnog sustava. Na temelju tih informacija optimiziramo svoju mrežnu stranicu i poboljšavamo njezin korisnički doživljaj. Pored toga, prikupljamo i osobne podatke koje dobrovoljno navedete, primjerice za primanje našeg biltena ili dodatnih informacija.

Kako i zašto prikupljamo vaše osobne podatke?

Izravno od vas, poput informacija koje ste nam pružili korištenjem kontaktnog obrasca i s pomoću kolačića (postavljenih pri pretplati na našu e-poštu). Za više informacija, vidjeti i našu Izjavu o kolačićima.

Za obradu vaših osobnih podataka posjedujemo dvije zakonske osnove, vaše dopuštenje ili naš legitiman interes ako ste klijent. Naš se legitiman interes odražava u našem cilju priopćavanja relevantnih informacija i pozivanja svojih cijenjenih klijenata i kontakata (te njihovih partnera) na događaje. Jednako tako težimo slati samo relevantnu e-poštu, personalizirati svoju e-poštu i držati svoju bazu podataka ažurnom. Nadalje, informacijama koje ste nam pružili koristimo se za poboljšanje svoje usluge.

U nastavku smo naveli osobne podatke i svrhu u koju ih možemo obrađivati:

- osnovni podaci poput imena i prezimena. U cilju ispravnog naslovljavanja svojih poruka.
- naziv organizacije i tvrtke. Da bismo vas mogli povezati sa svojim poslovnim kontaktom.
- kontaktni podaci poput broja fiksnog i/ili mobilnog telefona, e-pošte i poštanske adrese. Da bismo vam se mogli obratiti.
- osobni podaci koje nam pružite u kontekstu događaja ili susreta. Da bismo vas mogli obavijestiti i/ili vam poslati pozivnicu.

Ne prikupljamo i ne koristimo se informacijama u svrhe koje nisu opisane u ovoj Izjavi o zaštiti osobnih podataka ako nam za to unaprijed niste dali svoje dopuštenje.

Koliko dugo ćemo zadržati vaše podatke?

Bejo neće zadržati vaše osobne podatke dulje nego što je to izričito potrebno za provedbu svrha u koje se vaši podaci prikupljaju. Često provjeravamo jesu li osobni podaci još uvijek ažurni i potrebni za pružanje naših usluga. U pogledu e-pošte, vaše osobne podatke zadržavamo dok nas ne obavijestite da je više ne želite primati. Potom ćemo odmah prekinuti slanje e-pošte.

Sigurnost

Bejo ozbiljno shvaća zaštitu vaših osobnih podataka i poduzima odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere za sprječavanje zlouporabe, gubitka, neovlaštenog pristupa, neželjenog otkrivanja i neovlaštenog mijenjanja.



U tom su pogledu posebno važne sljedeće mjere:

- klasifikacija osobnih podataka radi jamčenja provedbe sigurnosnih mjera;
- korištenje šifriranja i anonimizacije kao čimbenika koji ublažavaju rizike;
- ograničavanje pristupa osobnim podacima osobama kojima je pristup potreban u cilju pridržavanja ugovornih obveza ili obveza iz ugovora o pružanju usluga;
- nadzor sustava koji motre, ispravljaju, sprječavaju i izvješćuju o incidentu povezanom sa zaštitom osobnih podataka;
- korištenje samoprocjene u pogledu sigurnosti za analizu prihvatljivosti sadašnjih tehničkih i organizacijskih mjera za zaštitu osobnih podataka.

Obratite nam se ako smatrate da vaši osobni podaci nisu dobro osigurani ili postoje naznake njihove zlouporabe.

Razmjena vaših podataka

Bejo ne prodaje vaše osobne podatke trećim stranama u marketinške, prodajne ili druge komercijalne svrhe. U nekim smo slučajevima zakonski obvezni pružiti vaše podatke trećim stranama, poput nadležnih tijela vlasti. Pored toga, osobni se podaci mogu dijeliti s vanjskim dobavljačima u vezi s obradom u svrhe opisane u ovoj Izjavi o zaštiti osobnih podataka, poput dobavljača ICT-a, dobavljača komunikacijskih usluga ili drugih dobavljača kojima izdvajamo određene pomoćne usluge. Ugovore o obradi sklopit ćemo s poduzećima koja obrađuju podatke prema našim uputama da bi se osigurala jednaka razina sigurnosti i povjerljivosti vaših podataka. U brojnim se slučajevima informacije mogu interno dijeliti. Naši su zaposlenici dužni poštovati povjerljivost vaših podataka.

Međunarodni prijenos

Načelno se vaši osobni podaci neće prenositi primateljima izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA). Ako se to *ipak* dogodi, Bejo će osigurati da takav prijenos podataka bude u skladu s važećim zakonima i propisima.

Automatizirano donošenje odluka

Ne koristimo se procesima koji uključuju u potpunosti automatizirano donošenje odluka (uključujući profiliranje).

Prava povezana s vašim podacima

Pravo pristupa

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima. To znači da možete postaviti pitanje koji su vaši osobni podaci registrirani i u koje se svrhe koriste. Imajte na umu da se mogu pojaviti okolnosti u kojima imamo ovlaštenje ne pridržavati se vašeg zahtjeva da pružimo kopije vaših osobnih podataka.

Ispravak vaših podataka

Imate pravo na ispravak vaših osobnih podataka ako nisu točni. U tom nam se cilju možete obratiti.

Pravo na prigovor

Možete uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka ako se koriste u svrhe koje nisu potrebne za izvršenje ugovora ili pridržavanje zakonske obveze.

Povlačenje pristanka

Ako ste dali pristanak za obradu svojih osobnih podataka, možete ga u bilo koje vrijeme povući. Povlačenje pristanka ne utječe na obradu podataka provedenu prije tog vremena. Mogu se pojaviti okolnosti u kojima imamo ovlasti nastaviti obradu vaših osobnih podataka, posebno u slučaju kada je obrada podataka uvjetovana pridržavanjem naših zakonskih ili statutarnih obveza.

Pravo na uklanjanje podataka

Imate pravo na uklanjanje svojih osobnih podataka. Imajte na umu da se mogu pojaviti okolnosti u kojima smo



dužni zadržati vaše osobne podatke u cilju pridržavanja naših zakonskih i statutarnih obveza.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo primiti osobne podatke koji se odnose na vas, a koje su u posjedu tvrtke Bejo. Tako možete jednostavno pružiti podatke drugoj organizaciji.

Promjene ove Izjave o zaštiti osobnih podataka

Budući da se naše usluge u budućnosti mogu promijeniti, moguće je da se promijene i dijelovi ove Izjave o zaštiti osobnih podataka. Da biste bili svjesni takvih promjena, o tome ćemo vas obavijestiti e-poštom i na mrežnoj stranici. Ova je verzija načinjena u svibnju 2018.

Pitanja i/ili komentari.

U slučaju bilo kakvih pitanja ili komentara o obradi podataka, pošaljite detaljan upit na info@bejo.nl. Bejo će odgovoriti na vaš zahtjev u najkraćem roku, u svakom slučaju u roku od četiri tjedna.

Možete nam se obratiti i na sljedeće načine:

Broj telefona: 01 / 6150 - 155

Adresa: Soblinečka 35b

10360 Sesvete

Hrvatska

Ne slažete se s odgovorom na svoje pitanje ili pritužbu? Javite nam da bismo mogli utvrditi možemo li pronaći drugo rješenje. To ne vodi do rješenja s kojim ste zadovoljni? U tom se slučaju možete obratiti nacionalnom tijelu za zaštitu podataka.