



Declaración de privacidad

Esta es la Declaración de privacidad de Bejo Finance B.V. y las empresas de Bejo afiliadas a ella (en lo sucesivo denominadas "Bejo" y "nosotros"), con sede oficial en Trambaan 1, 1749 CZ en Warmenhuizen, Países Bajos. Somos un controlador en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).

Valoramos el derecho a la privacidad y nos esforzamos por proteger los datos personales que recopilamos y utilizamos. Esto se hace de conformidad con la legislación de protección de datos aplicable y, en particular, con el GDPR.

En esta Declaración de privacidad explicaremos qué datos personales recogemos, cómo los recogemos, para qué fines los utilizamos y a quién se los revelamos. Además, esta Declaración de privacidad contiene información importante acerca de sus derechos con respecto al procesamiento de sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente esta Declaración de privacidad.

¿Qué recopilamos?

Con frecuencia recopilamos datos relativos a los usuarios de nuestro sitio web, como el tipo de navegador, la dirección IP, la duración de la visita, las páginas visitadas y el sistema operativo que se utiliza. En base a esta información, optimizamos nuestra página web y mejoramos su experiencia de usuario. Además, recopilamos datos personales que usted nos proporciona voluntariamente, por ejemplo, para recibir nuestro boletín informativo o para recibir más información.

¿Cómo y por qué recopilamos sus datos personales?

Directamente de su parte, como la información que nos ha proporcionado a través del formulario de contacto y por medio de cookies (que se instalan cuando se suscribe a nuestros correos electrónicos). Para más información, consulte nuestra Declaración sobre cookies.

Tenemos dos bases legales para procesar sus datos personales, su permiso o nuestro interés legítimo en caso de que usted sea un cliente. Nuestro interés legítimo se refleja en nuestro propósito de comunicar información relevante e invitar a nuestros preciados clientes y contactos (y a sus socios) a eventos. También nos esforzamos por enviar solo correos electrónicos pertinentes, personalizar nuestros correos electrónicos y mantener nuestra base de datos actualizada. Además, utilizamos la información proporcionada por usted para mejorar nuestro servicio.

A continuación se enumeran los datos personales y el propósito para el que podemos procesarlos:

- Datos básicos como nombre y apellidos. Para que podamos dirigir nuestros mensajes correctamente.
- Nombre de la organización y de la empresa. Para que podamos ponerle en contacto con nuestro contacto con nuestro contacto comercial.
- Datos de contacto como número de teléfono fijo o móvil, correo electrónico y dirección postal. Para que podamos ponernos en contacto con usted.
- Datos personales que usted nos proporciona en el contexto de la asistencia a eventos o reuniones. Para que podamos informarle o enviarle una invitación.

No recopilamos ni utilizamos la información para fines distintos de los que se describen en esta Declaración de privacidad, a menos que usted nos haya dado su permiso para ello de antemano.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Bejo no conservará sus datos personales más tiempo del estrictamente necesario para cumplir los propósitos para los que han sido recogidos. Comprobamos frecuentemente si los datos personales siguen estando actualizados y si son necesarios para la prestación de nuestros servicios. En lo que respecta al envío de correos electrónicos, conservaremos sus datos personales hasta que nos informe de que ya no desea recibir



nuestros correos electrónicos. Entonces detendremos inmediatamente el envío de correos electrónicos.

Seguridad

Bejo se toma muy en serio la protección de sus datos personales y toma las medidas organizativas y técnicas adecuadas para evitar el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la alteración no autorizada.

Las siguientes medidas son especialmente importantes a este respecto:

- Clasificación de los datos personales para garantizar la realización de las medidas de seguridad;
- Uso del cifrado y el anonimato como factores que mitigan los riesgos;
- Restricción del acceso a los datos de carácter personal a quienes lo requieran para cumplir con las obligaciones derivadas de un contrato o contrato de prestación de servicios;
- Control de sistemas que vigilan, remedian, previenen y reportan incidentes de privacidad;
- Utilización de autoevaluaciones en materia de seguridad para analizar si las medidas técnicas y organizativas vigentes son adecuadas para proteger los datos personales.

Si cree que sus datos no están bien protegidos o que hay indicios de uso indebido, póngase en contacto con nosotros.

Divulgación de sus datos

Bejo no vende sus datos a terceros para fines de marketing, ventas u otros fines comerciales. Según la ley, en algunos casos estamos obligados a proporcionar sus datos a terceros, como a las autoridades competentes. Además, los datos personales pueden compartirse con proveedores externos en relación con el procesamiento para los fines descritos en esta Declaración de privacidad, tales como proveedores de TIC, proveedores de servicios de comunicaciones u otros proveedores a los que subcontratamos servicios de soporte específicos. Celebraremos acuerdos de procesamiento con las empresas que procesan sus datos siguiendo nuestras instrucciones, con el fin de garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad de sus datos. En algunos casos, la información puede que se comparta internamente. Nuestros empleados están obligados a respetar la confidencialidad de sus datos.

Toma de decisiones automatizada

No hacemos uso de procesos que incluyan la toma de decisiones totalmente automatizada (incluyendo la elaboración de perfiles).

Derechos con respecto a sus datos

Derecho de acceso

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales. Esto significa que puede preguntar cuáles de sus datos personales han sido registrados y para qué fines se utilizan. Por favor, tenga en cuenta que pueden surgir circunstancias en las que estemos autorizados a no cumplir con su solicitud de proporcionar copias de datos personales.

Corrección de sus datos

Usted tiene derecho a que sus datos personales sean corregidos si no son correctos. Para ello puede ponerse en contacto con nosotros.

Derecho de oposición

Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales si estos se utilizan para fines que no sean necesarios para la ejecución de un contrato o para el cumplimiento de una obligación legal.

Revocación del consentimiento

Si usted ha consentido el procesamiento de sus datos personales, puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afecta al tratamiento de los datos que haya tenido lugar antes de la revocación. Pueden surgir circunstancias en las que estemos autorizados a seguir procesando sus datos, en particular en el caso de que el procesamiento de los mismos sea un requisito para



cumplir con nuestras obligaciones legales y estatutarias.

Derecho a la eliminación de los datos

Usted tiene derecho a que se eliminen sus datos personales. Tenga en cuenta que pueden surgir circunstancias en las que estemos obligados a conservar sus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales y estatutarias.

Derecho a la portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir los datos personales que le conciernen en posesión de Bejo. De esta manera usted puede fácilmente proporcionar datos a otra organización.

Cambios en esta Declaración de privacidad

Puesto que nuestros servicios pueden cambiar en el futuro, partes de esta Declaración de privacidad también podrían cambiar. Le informaremos de ello por correo electrónico y en la web, para que esté al tanto de dichos cambios. Esta versión se elaboró en mayo de 2018.

Preguntas o comentarios.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el procesamiento de datos, por favor, envíe una solicitud detallada a info@bejo.nl. Bejo responderá a su solicitud lo antes posible aunque, en cualquier caso, en un plazo de cuatro semanas.

También puede ponerse en contacto con nosotros de las siguientes maneras:

Número de teléfono: +(502) 7774 6700

Dirección: Bejo S.A.

Km. 30 carretera Interamericana Lote 51

San Lucas Sacatepéquez

Guatemala

¿Está en desacuerdo con la respuesta a su pregunta o queja? Por favor, háganoslo saber para que podamos determinar si podemos o no encontrar una solución diferente. ¿No conduce esto a una solución que le satisfaga? En ese caso, puede ponerse en contacto con la Autoridad Nacional de Protección de Datos.